

Erfassung einer Gruppenreservation über die SBB Webseite

Inhaltsverzeichnis

1	Erfassung einer Gruppenreservation	2
2	Anmeldung mit SwissPass Login.....	2
3	Gruppenreise bestellen	3
4	Bezahlung mit Debit-/Kreditkarte, TWINT oder REKA.....	7
5	Für Kauf auf Rechnung	9
6	Änderungen der gebuchten Reise	11
7	Erstattungen	11

1 Erfassung einer Gruppenreservation

1.1 Die Erfassung erfolgt neu über die **Webseite der SBB** unter folgendem Link:

<https://www.sbb.ch/de/abos-billette/billette-schweiz/gruppenbillette.html>

Unsere Webseiten <https://churbus.ch/gruppen> (für TransReno) oder <https://engadinbus.ch/gruppen> (für Engadin) sind direkt mit der SBB-Seite verlinkt.

Gruppenbillette.

Mit einem Gruppenbillett reisen Gruppen ab 10 Personen günstiger mit öffentlichen Verkehrsmitteln: mit 30% Ermässigung auf die Zugfahrt.

Gruppenbillette erhalten Sie online, an Verkaufsstellen des Öffentlichen Verkehrs und über das SBB Contact Center 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.) Falls Sie Gruppenbillette inklusive Reservierung online kaufen möchten, benötigen Sie oder die Reiseleitung ein SwissPass-Login.

Für Buchungen von RailAway Kombi-Angeboten wenden Sie sich bitte an das SBB Contact Center 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.) oder an einen Billettschalter.

Reiseleitung

Der Reiseleiter ist die Person, auf dessen Namen die Buchung durchgeführt wird. Der Reiseleiter muss bei Antritt der Gruppenreise anwesend sein und sich gegebenenfalls ausweisen.

Herr
Sascha Streule
05.02.1990

Gruppenbillette.
Kauf →
Hilfe- & Kontakt.

2 Anmeldung mit SwissPass Login

2.1 Wählt man den Button "Kaufen" gelangt man zur Anmeldung mit dem Login für SwissPass oder SwissID.

SwissPass
Ihr Schlüssel für
Mobilität und Freizeit

E-Mail
Passwort

Angemeldet bleiben

Passwort vergessen? Für SwissPass registrieren.

Anmelden

oder

Bevor Sie die SwissID für die Anmeldung verwenden können, müssen Sie sich zuerst bei SwissPass anmelden und unter Logindaten Ihre SwissID verknüpfen.

Anmelden mit SwissID

3 Gruppenreise bestellen

3.1 Erfassen Sie Gruppeninformationen und die Anzahl benötigte Billette.

Reisegruppe

Gruppeninformationen ⓘ

Anzahl Reisende total	Gruppenart	Gruppenname
<input type="text" value="20"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Schulen 4.-6. Klasse"/>	<input style="background-color: #e6f2ff;" type="text" value="Schulhaus Masans"/>

Anzahl Billette zur Ermässigung für Gruppenrabatt ⓘ

Erwachsene ohne Ermässigung (optional)	Erwachsene mit Halbtax (optional)	Erwachsene mit GA 1. Klasse (optional)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Anzahl eingeben"/>
Erwachsene mit GA 2. Klasse (optional)	Kinder und Jugendliche von 6 bis 25 Jahren (optional) ⓘ	Kinder unter 6 Jahren (optional)
<input type="text" value="Anzahl eingeben"/>	<input type="text" value="18"/>	<input type="text" value="Anzahl eingeben"/>

Hunde (optional)

Total Anzahl Billette ⓘ

Weitere Reisende in der Gruppe

Anzahl weitere Mitreisende

3.2 Dann wählen Sie eine einfache Fahrt oder eine Retourfahrt ("Hin- und Rückfahrt").

Reiseoptionen

<input type="button" value="→ Einfache Fahrt"/>	<input checked="" type="button" value="↔ Hin- und Rückfahrt"/>	<input type="button" value="2. Klasse"/>	<input type="button" value="1. Klasse"/>
---	--	--	--

3.3 Im Anschluss wählen Sie die gewünschte Reisestrecke aus.

Von	Nach	Via hinzufügen +
<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Chur, Masans Kirche"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Chur, Obere Au"/>	
Datum	Zeit	
<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Fr., 25.06.2021"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="10:00"/>	
<input type="checkbox"/> Ab <input checked="" type="checkbox"/> An		<input style="background-color: #ff0000; color: white;" type="button" value="Verbindung suchen →"/>
<input type="button" value="Anfrage zurücksetzen ↻"/>		

3.4 Darauf kann eine Verbindung ausgewählt werden.

Chur, Masans Kirche → Chur, Obere Au
Fr., 25.06.2021. Abfahrt 10:00. [Ändern](#)

Hinweis: Die Suchanfrage zeigt alle möglichen Verbindungen auf dieser Strecke. Verbindungen mit ausreichendem Platzangebot können durch Gruppen direkt gebucht werden. Alle anderen Verbindungen müssen beim SBB Contact Center oder in einem Reisezentrum gebucht werden. Eine Sitzplatzreservation ist nicht garantiert.

Standard-Ansicht ▼ Frühere Verbindungen

	Dauer	Umsteigen	Auslastung	
B 3 Richtung Chur, Fortunastrasse 10:13 ————— 10:34	21 min	1	Kante E	Zum Kauf +

3.5 Mit "Zum Kauf" bestätigen Sie die Auswahl.

3.6 Wenn Sie "Hin- und Rückfahrt" gewählt haben, geben Sie in der anschliessenden Maske die Angaben für die Rückfahrt ein.

Rückfahrt: Chur, Obere Au → Chur, Masans Kirche

Hinweis: Die Suchanfrage zeigt alle möglichen Verbindungen auf dieser Strecke. Verbindungen mit ausreichendem Platzangebot können durch Gruppen direkt gebucht werden. Alle anderen Verbindungen müssen beim SBB Contact Center oder in einem Reisezentrum gebucht werden. Eine Sitzplatzreservation ist nicht garantiert.

Datum: < Fr, 25.06.2021 > Zeit: Ab An [Verbindung suchen →](#) [Erweiterte Suche →](#)

Anfrage zurücksetzen

3.7 Im Anschluss gelangt man zur Übersicht, wo man die Anzahl Billette sowie die Reisezeiten nochmals prüfen kann.

Chur, Masans Kirche ↔ Chur, Obere Au

Reiseleitung

Der Reiseleiter ist die Person, auf dessen Namen die Buchung durchgeführt wird. Der Reiseleiter muss bei Antritt der Gruppenreise anwesend sein und sich gegebenenfalls ausweisen.

Herr
Sascha Streule
05.02.1990

Hin-/Rückfahrt

Chur, Masans Kirche ↔ Chur, Obere Au
via Chur, Bahnhofplatz
2. Klasse

1x Gruppenbillet
Anzahl Reisende: 20
Gültig: Fr., 25.06.2021
bis Sa., 26.06.2021 05:00 CHF 48.00

20x Reservation Gruppe
Chur, Masans Kirche → Chur, Obere Au
Gültig: Fr., 25.06.2021, ab: 10:13

20x Reservation Gruppe
Chur, Obere Au → Chur, Masans Kirche
Gültig: Fr., 25.06.2021, ab: 13:10

Gesamtpreis CHF 48.00

[Zur Kasse →](#)

Reisegruppe

Gruppeninformationen

Insgesamt benötigte Sitzplätze: 20
Gruppenart: Schulen 4.-6. Klasse
Gruppenname: Schulhaus Masans

Reisegruppe

Gruppeninformationen

Insgesamt benötigte Sitzplätze: 20
Gruppenart: Schulen 4.-6. Klasse
Gruppenname: Schulhaus Masans

Anzahl Billette zur Ermässigung für Gruppenrabatt.

2 Erwachsene mit Halbtax CHF 2.40
18 Kinder und Jugendliche von 6 bis 25 Jahren CHF 2.40

Total Anzahl Billette: 20

Weitere Reisende in der Gruppe

Anzahl weitere Mitreisende: 0

3.8 Nachfolgend kann der Button "Zur Kasse" gewählt werden.

Hin-/Rückfahrt

Chur, Masans Kirche ↔ Chur, Obere Au
via Chur, Bahnhofplatz
2. Klasse

1x Gruppenbillet
Anzahl Reisende: 20
Gültig: Fr., 25.06.2021
bis Sa., 26.06.2021 05:00 CHF 48.00

20x Reservation Gruppe
Chur, Masans Kirche → Chur, Obere Au
Gültig: Fr., 25.06.2021, ab: 10:13

20x Reservation Gruppe
Chur, Obere Au → Chur, Masans Kirche
Gültig: Fr., 25.06.2021, ab: 13:10

Gesamtpreis CHF 48.00

Zur Kasse →

3.9 Bevor man zur Auswahl der Zahlungsmittel gelangt, kann die Mobilnummer für die SMS-Benachrichtigungen hinterlegt werden.

Lieferung

Kaufbestätigung

SMS-Benachrichtigung

Mobile-Nummer (optional)

Zahlungsmittel

E-Gutschein / Promo-Code

Die definitiven Sitzplätze werden erst nach Abschluss der Buchung zugewiesen.


Es besteht zudem die Möglichkeit, 2 Stunden vor Ihrer Reise eine Erinnerung mit den definitiv zugewiesenen Sitzplätzen zu erhalten. Geben Sie dazu bitte hier Ihre Mobiltelefon-Nummer ein:


SMS-Benachrichtigung. ⓘ


4 Bezahlung mit Debit-/Kreditkarte, TWINT oder REKA


4.1 Wählen Sie die gewünschte Zahlart aus.


Neues Zahlungsmittel

Kreditkarte / Debitkarte 

Twint 

Byjuno Monatsrechnung 

PostFinance Card 

Reka 

Ich möchte, dass mein Zahlungsmittel in meinem Profil gespeichert wird.

Die Zahlung wird über [Datatrans Ltd](#) abgewickelt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich habe die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen zu.

- Kauf von [Billetten auf SBB.ch und/oder via SBB Mobile App](#)


4.2 Anschliessend die Angaben zur Person nochmals prüfen und dann den Button Zahlungsmittel hinterlegen wählen.

Angaben zur Person

Bitte kontrollieren Sie folgende Daten. Sind diese korrekt? Falls nicht, können Sie diese in Ihrem SBB.ch Benutzerkonto korrigieren.

Herr
[Textfeld]
[Textfeld]
[Textfeld]
7000 Chur
Schweiz
[Textfeld]

Zahlungsmittel hinterlegen →



4.3 Bei Kauf mit Debit-/Kreditkarte ist der Kauf abgeschlossen.

Ihr Kauf

Vielen Dank für Ihren Kauf!

Bestelldatum: Mo., 21.06.2021
Bestellnummer: 1307421554
Bezugsart: online
Lieferadresse: sascha90_manutd@hotmail.com
Zahlungsart: Twint
Zahlungsbeleg Twint ->

 Bezahlen Sie das nächste Mal bequem per Monatsrechnung. Registrieren Sie sich dafür einfach in Ihrem [Benutzerkonto](#).

Ihre Billette

4.4 Sie können das Online-Ticket drucken ...

Ihre Billette

 TransReno Gruppen Tageskarte 1 Zone Chur, Masans Kirche — Chur, Obere Au Billette für Kontrolle anzeigen	Sascha Streule 2. Klasse	CHF 2.40 Gültig: Do., 24.06.2021 bis Fr., 25.06.2021 05:00
 Buchungsbestätigung Reservierungsnummer: 7208721 Sascha Streule Buchungsbestätigung anzeigen		CHF 0.00 Gültig: Do., 24.06.2021
Gesamtpreis		CHF 2.40

Erstatten -> **Billette drucken ->**

4.5 oder online auf Ihr Handy laden

Online-Ticket:

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Nachfolgend finden Sie Ihre(n) Billette(n).

Billet 1

	Strenfo Sascha 05.02.1990	Verkauft: 21.06.2021 09:54:14
	TransReno Gruppen Tageskarte	Ticket ID: 784784770423
	Zone 1	Referenz Nr: 39221921
	von woher: Chur, Masans Kirche via Chur, Behrholzbühl Chur, Obere Au	Darstellung: 1307422891
	2. Klasse	Anzahl: 4000
	1 Jugendlihe 6-25 CHF 2.40 2 GA, 2. Klasse CHF 0.00 12 Kind 0-6 CHF 0.00 15 Taxe CHF 2.40	TV MA 3
	Gültig: 25.06.2021 06:00 - 25.06.2021 05:00	

Die können Ihr **QR-Code** direkt auf Ihrem mobilen Endgerät zur Kontrolle vorweisen. Alternativ können Sie Ihr Billet auch ausdrucken und mitbringen.

Haben Sie einen Fehler beim Billetkauf bemerkt oder können Sie Ihre Reise nicht antreten? Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrem Online-Antrag auf [Folienentwertung](#) oder [Stornierung](#).

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch und wünschen Ihnen eine gute Reise.

Ihre SBB

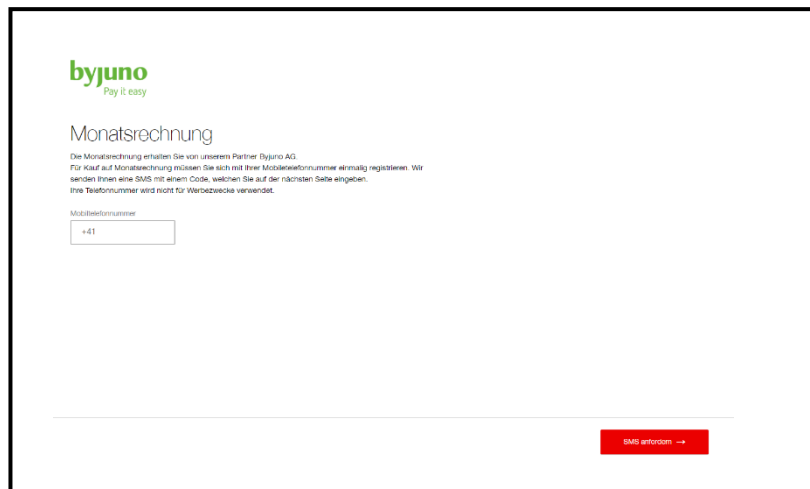
5 Kauf auf Rechnung

5.1 Bei der Auswahl "Byjuno Monatsrechnung" erfolgt der Kauf auf Rechnung und es wird eine Monatsrechnung gestellt



A horizontal selection bar with a light gray background and a black border. On the left, there is a radio button followed by the text "Byjuno Monatsrechnung". On the right, there is a small icon of a document with a checkmark. A red arrow points from the text in step 5.1 down to the radio button.

5.2 Die Monatsrechnung erhalten Sie von der Partnerfirma Byjuno AG. Für Kauf auf Monatsrechnung müssen Sie sich mit Ihrer Mobiletelefonnummer registrieren. Sie erhalten bei jeder Gruppenreservation eine neue SMS mit einem Code, welchen Sie eingeben müssen. Ihre Telefonnummer wird nicht für Werbezwecke verwendet.



A screenshot of a web page for "byjuno" with the tagline "Pay it easy". The page title is "Monatsrechnung". Below the title, there is a short paragraph explaining that users must register with their mobile phone number for monthly billing. A text input field is provided for the mobile number, with a "+41" placeholder. At the bottom right, there is a red button labeled "SMS empfangen ->".

5.3 Bestätigung Kauf auf Rechnung

Chur, Masans Kirche Chur, Obere Au
via Chur, Bahnhofplatz, 2. Klasse.

Ihr Kauf

Vielen Dank für Ihren Kauf!



Bestelldatum: Mo., 21.06.2021
Bestellnummer: 1307422881
Bezugsart: online
Lieferadresse: sascha90_manutd@hotmail.com
Zahlungsart: Byjuno Monatsrechnung
Zahlungsbeleg Invoice (Byjuno) →

Ihre Billette

	TransReno Gruppen Tageskarte 1 Zone Chur, Masans Kirche — Chur, Obere Au Billette für Kontrolle anzeigen	Sascha Streule 2. Klasse	CHF 2.40 Gültig: Fr., 25.06.2021 bis Sa., 26.06.2021 05:00
---	---	-----------------------------	---

5.4 Ticket drucken

Ihre Billette


	TransReno Gruppen Tageskarte 1 Zone Chur, Masans Kirche — Chur, Obere Au Billette für Kontrolle anzeigen	Sascha Streule 2. Klasse	CHF 2.40 Gültig: Do., 24.06.2021 bis Fr., 25.06.2021 05:00
	Buchungsbestätigung Reservierungsnummer: 7208721 Sascha Streule Buchungsbestätigung anzeigen		CHF 0.00 Gültig: Do., 24.06.2021
Gesamtpreis			CHF 2.40

Erstatten → **Billette drucken →**

Online-Ticket:

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Nachfolgend finden Sie Ihre(n) Billette(n).

Billett 1

	Strecke Saechha 05.02.1990	Verkauf: 21.08.2021 09:34:14
	TransPlan Gruppen Tageskarte	TicketID: 794764770123
	Zone 1	Referenz-Nr.: 986221621
	Preis (Preis): Chur, Messe/Kirche via Chur, Bahnhofplatz Chur, Oberer Aue	Stationsnr.: 1307422881
	2. Klasse	Ankäufer-Nr.: 40028
	1 Jugendkarte 6.25 CHF 2.40 2 0-6 J. Kinder CHF 0.00 12 Person 0.5 CHF 0.00 15 Total CHF 2.45	TV MA 9
	Datum: 20.09.2021 00:00 - 26.09.2021 06:00	

Sie können Ihr **Billett** direkt auf Ihrem mobilen Endgerät zur Kontrolle vorweisen. Alternativ können Sie Ihr **Billett** auch ausdrucken und mitnehmen.

Haben Sie einen Fehler beim Billettaufdruck oder können Sie Ihre Reise nicht antreten? Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrem Online-Antrag auf Rückerstattung. [SBB Rückerstattung](#)

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch und wünschen Ihnen eine gute Reise.

Ihre SBB

6 Änderungen der gebuchten Reise

6.1 Änderungen der gebuchten Reise können nur telefonisch vorgenommen werden. (Bis 12:00 Uhr am Vortag der Reise).

Telefonnummer SBB +41 84 844 66 88.

7 Erstattungen

7.1 Ticket Rückerstattungen können selbständig über die Website sbb.ch/de/abos-billette/kaufmoeglichkeitenenn/formular-erstattungsantrag.html abgewickelt werden.