

Informationen

Unser Kundendienst – täglich für Sie im Einsatz

Unser Kundendienst-Team hilft Ihnen gerne weiter.
Besuchen Sie uns in St. Moritz Bad:

engadin mobil
Via Rosatsch 10
7500 St. Moritz

Tel. 081 837 95 95

info@engadinmobil.ch, www.engadinmobil.ch

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag	08.30 – 12.30 Uhr
	14.00 – 18.00 Uhr
Samstag und Sonntag	geschlossen

Weitere Informationen erhalten Sie auch an
den Bahnhöfen der Rhätischen Bahn und in den
Tourist Informationsstellen im Oberengadin.



Nutzungsbedingungen EASYDRIVE-Karte und SwissPass



Nutzungsbedingungen

1. Geltungsbereich

Im gesamten Verbundgebiet engadin mobil (siehe www.engadinmobil.ch) unter Berücksichtigung des integralen Tarifverbundes 651.42 und den Bestimmungen von Engadin Bus, PostAuto Graubünden, Ortsbus St. Moritz und der Rhätischen Bahn.

2. Aus- und Rückgabe

- In allen Verkaufs- und Informationsstellen von engadin mobil (ausser Madulain, S-chanf und St. Moritz). Der SwissPass kann in der Hauptverkaufsstelle engadin mobil in St. Moritz Bad und an den RhB-Bahnhöfen erstellt werden (siehe www.engadinmobil.ch).
- Bei bestehendem SwissPass kann das Abo über die Webshops der beteiligten Transportunternehmen oder über den Billettautomaten auf den SwissPass geladen werden.
- Bei Ausgabe einer unpersönlichen EASYDRIVE-Karte muss ein Mindestbetrag von CHF 1.00 geladen sowie ein Kartendepot in Höhe von CHF 10.00 bezahlt werden.

3. Kartentyp

- Abonnemente werden auf den SwissPass oder auf eine persönliche EASYDRIVE-Karte mit Foto, Name und Geburtsdatum des Fahrgasts geladen.
- Persönliche EASYDRIVE-Karten können für Abonnemente sowie für die Entwertung von Einzelbilletten genutzt werden.
- Unpersönliche EASYDRIVE-Karten sind nicht bedruckt und lediglich zur Entwertung von Einzelbilletten zu nutzen.
- Unpersönliche Karten sind übertragbar.

4. Anwendung

- Der ermässigte Fahrpreis muss selbstständig vor dem Einsteigen (Rhätische Bahn) oder beim Einstieg in den Bus am Entwertungsgerät von der Karte abgebucht werden.
- Im Postauto wenden Sie sich bitte an das Fahrpersonal.
- Bei den Verkaufsstellen von engadin mobil kann eine Favoritenstrecke hinterlegt werden sowie ggf. der ermässigte Tarif auf die EASYDRIVE-Karte gespeichert werden.
- Auf der EASYDRIVE-Karte können maximal fünf unterschiedliche Buchungen gleichzeitig hinterlegt werden.

5. Nachladen

Die EASYDRIVE-Karte kann in den Verkaufsstellen mit einem beliebigen Betrag geladen werden sowie bei den Chauffeuren im Engadin Bus mit einem Betrag von mindestens CHF 10.00.

6. Rückforderung Fahrpreis

Fahrpreise können zurückgefordert werden, wenn

- Sie im Besitz eines persönlichen Abonnements sind welches zur Fahrt berechtigt.
- Das Billett falsch von der ChipCard abgebucht und die Busfahrt nicht durchgeführt wurde.
- Das Billett von der Verkaufsstelle falsch ausgegeben wurde.

EASYDRIVE-Karten-Aufladungen sind beim Kundendienst der betroffenen Transportunternehmung zurückzufordern, bei der die Aufladung stattfand. Bei vom Kunden verschuldeten Falschabbuchungen der ChipCard ist ein Selbstbehalt von CHF 5.00 zu tragen.

7. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden gemäß den allgemein gesetzlich gültigen Datenschutzbestimmungen erhoben und verarbeitet. Sie sind vor Unbefugten geschützt und werden nicht an Dritte weitergegeben.

8. Rückgabe, Rückerstattung

Bei Rückgabe unbeschädigter, unbeschriebener und unpersönlicher EASYDRIVE-Karten wird das Depot sowie ggf. der aufgeladene Restbetrag zurückerstattet.

Bei persönlichen Karten sowie beim SwissPass wird bei Abgabe ggf. der aufgeladene Restbetrag voll bzw. das Abonnement anteilig zurückerstattet. Eine pro Rata-Erstattung bei Abonnements erfolgt bei:

- Kauf eines Jahres-Abo durch Inhaber eines Monats-Abo
- Kauf eines Jahres-Abo für einen anderen Geltungsbereich
- Kauf eines Jahres-Abo für eine höhere Klasse
- Kauf eines GA, Strecken- oder Modul-Abo
- Todesfall
- Reiseunfähigkeit

Pro Rata-Erstattungen sind nur in der Hauptverkaufsstelle engadin mobil in St. Moritz Bad und an den RhB-Bahnhöfen möglich.

9. Ersatz EASYDRIVE-Karte / SwissPass

- Defekte EASYDRIVE-Karten und SwissPass Karten können beim Kundendienst zurückgegeben bzw. umgetauscht werden.
- Abonnemente werden bei Schäden sowie bei Verlust oder Diebstahl bei Vorlage der Kaufquittung oder eines amtlichen Ausweises gegen eine Gebühr von CHF 30.00 ersetzt.
- Geldbeträge einer defekten EASYDRIVE-Karte werden kostenfrei auf die neue Karte übertragen. Bei Verlust oder Diebstahl werden aufgeladene Geldbeträge nicht ersetzt.
- Verlorene bzw. gestohlene EASYDRIVE-Karten mit einem aufgeladenen Abonnement werden auf Wunsch des Kunden gesperrt. Gesperrte Karten können nicht reaktiviert werden.

10. Entwertungsvorgang im Bus

- Zur Überprüfung der Abbuchung, am Entwertungsgerät auf «Kartendaten anzeigen» drücken und dann die EASYDRIVE-Karte an den Chipleser halten.
- Bei technischen Problemen mit dem Entwertungsgerät oder der EASYDRIVE-Karte melden Sie dies bitte unmittelbar dem Chauffeur oder direkt in einer der Verkaufsstellen.

11. Reise ohne gültigen Fahrausweis

Reisende ohne gültigen Fahrausweis zahlen als Aufwandsentschädigung eine Fahrpreispauschale sowie einen Zuschlag. Haben Sie Ihr persönliches Abo vergessen, können Sie dieses innerhalb von 10 Tagen nachzeigen und zahlen eine reduzierte Bearbeitungsgebühr.

12. Fristen

Rückforderungen und Beanstandungen können innerhalb von 3 Monaten nach dem Ereignistag eingefordert werden. Die Beweislast liegt beim Kunden. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Erstattung sowie Abklärung des Vorfalls nicht mehr möglich.